

ПАМЯТКА ПО ЗАПОЛНЕНИЮ ФОРМЫ № 1-УСЛУГИ

КАЛИНИНГРАДСТАТ

Раздел 1. Объем платных услуг населению, тысяча рублей

В форме № 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению» (годовая) (приказ Росстата от 31.07.2023г. № 364) с целью учета объема услуг, оказываемых в электронной форме, выделена графа 2 - «предоставлено с помощью цифровых сервисов».

Информацию в форме № 1-услуги по графе 2 заполняют только юридические лица (кроме субъектов малого предпринимательства).

Приводятся данные об объеме услуг, предоставленных потребителям (оформление и подтверждение заказа и/или оказание услуги) и/или оплаченных дистанционным способом через сеть Интернет с помощью цифровых сервисов (сайт организации, цифровая платформа, мобильное приложение, социальная сеть и другие), по соответствующим видам. Услуга может быть оказана как непосредственно на ресурсе поставщика, так и на ресурсе, не принадлежащем поставщику услуги.

Неотъемлемой частью цифровой услуги является предоставление потребителям (оформление и подтверждение заказа и/или оказание услуги) с помощью цифровых сервисов (сайт организации, цифровая платформа, мобильное приложение, социальная сеть и другие).

Виды оказываемых услуг	№ строки	За отчетный год	из них предоставлено с помощью цифровых сервисов (заполняется только юридическими лицами, кроме субъектов малого предпринимательства)
А	Б	1	2
Объем платных услуг населению – всего (сумма строк 02 – 36)	01		
в том числе по видам услуг:	02		
Ремонт, окраска и пошив обуви			
Ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий	03		
.....		
Прочие платные услуги	36		

Варианты предоставления услуг с помощью цифровых сервисов (бизнес-процесс):

Предзаказ (выбор, оформление услуги и подтверждение с помощью цифровых сервисов)	Непосредственное оказание услуги (оказание услуги с помощью цифровых сервисов)	Оплата (оплата услуги с помощью цифровых сервисов)	Заполнение графы 2
Да	Да	Да	Да
Да	Да	Нет	Да
Да	Нет	Нет	Да
Нет	Да	Нет	Да
Нет	Нет	Да	Нет

Например, услуга маникюра в салоне красоты:

Предзаказ	Непосредственное оказание услуги	Оплата	Заполнение графы 2
Да (клиент выбрал мастера, дату и время оказания услуги, стоимость услуги и получил подтверждение с помощью цифровых сервисов)	Нет	Нет	Да
Нет (клиент не заходил на цифровые сервисы)	Нет	Да (оплата прошла через мобильное приложение салона красоты)	Нет

Например, услуги репетиторов:

Предзаказ	Непосредственное оказание услуги	Оплата	Заполнение графы 2
Да (клиент выбрал репетитора, дату и время оказания услуги с помощью цифровых сервисов)	Да	Да (оплата прошла через цифровую платформу)	Да
Нет (клиент не заходил на цифровые сервисы)	Да	Нет (оплата наличными)	Да
Нет (клиент не заходил на цифровые сервисы)	Нет (репетитор проводит занятия очно)	Да (оплата через СБП)	Нет